■ UNIVERGE SV8500 仕様

			モデル 140	モデル 160
CPU			Core2Duo（64ビット）	
冗長構成			一重化 / 二重化	二重化
			シングルプロセッサ構成	
収容回線数＊1	内線数	IP 内線	4,000	4,000
		デジタル多機能内線 / 一般内線	1,000	
		PHS 内線 / 無線 IP 電話機	4,000	
	局線数		1,500	
PIR 収容数			4	16
LAN インタフェース			10/100/1,000Mbps イーサネット x2	
設置条件	周囲温度		0℃～40℃	
	相対湿度		0%～90%（結露しないこと）	
電　源			AC 100V±10%（50/60Hz） DC -48V±5V	DC -48V±5V
寸　法			サーバ本体（3U サイズ） 430＊2(W)×132(H)×476(D)mm PIR(AC 入力)(10U サイズ) 483(W)×445(H)×530.4(D)mm PIR(DC 入力)(8U サイズ) 483(W)×354(H)×530.4(D)mm	サーバ本体（3U サイズ） 430＊2(W)×132(H)×476(D)mm PIR(DC 入力)(8U サイズ) 483(W)×354(H)×530.4(D)mm TSWR(DC 入力)(9U サイズ) 483(W)×399(H)×421(D)mm
質　量			サーバ本体 約16kg　PIR＊3 約30kg　TSWR 約30kg	
耐震性			専用ラックにより水平加速度条件 1.1G	

＊1 目安値を示しており、組み合わせにより変化します。 ＊2 金具除く。 ＊3 DC タイプ。

■ ナースコールシステム／高齢者向け集合住宅システム連携時の制御容量

	制御容量
システム制御数	最大60台
PHS同時通話数	最大4通話
PHS同時呼び出し数	最大16台＊4

＊4 ナースコール親機／高齢者向け集合住宅システムとパッケージの接続数の組み合わせにより最大 8 台となる場合があります。また、組み合わせるナースコール親機の種類によっては最大 8 台となります。

⚠ 安全に関するご注意　★本製品の設置・接続・使用に際しましては、取扱説明書などに記載されております注意事項や禁止事項をあらかじめご熟読のうえ、必ずお守りください。

eco NEC

このマークはNECの定める環境配慮基準を満たした商品に表示されるものです。この基準の詳細はNECのホームページをご覧ください。
http://www.nec.co.jp/eco/ja/

詳しくは
ユニバージュ　検索

お問い合わせは、下記へ
NEC 企業ソリューション事業本部
UNIVERGEインフォメーションセンター
TEL:0120-75-7400
E-mail：univergeinfo@usc.jp.nec.com

●本製品は利用するOS、アプリケーションにより、外国為替及び外国貿易法の規定に該当する場合がありますので、日本国外に輸出する場合には、同法に基づき日本国政府の輸出許可又は役務許可が必要です。従って、本製品を日本国外へ輸出する場合にはOS、アプリケーションが該当か非該当かの確認が必要です。
●この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報処理装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。
●本カタログに記載されている製品の仕様、デザインは改良のため予告なしに変更することがあります。また、写真は印刷のため商品の色と多少異なる場合があります。
●本製品を含むIPテレフォニーシステムを利用される環境は、情報量の増加や組織変更などによって、日々変化してまいります。システムを最適な環境でご活用いただくためには、定期点検や運用監視などによる継続的な状態把握と対応が重要です。保守サービスに関する詳細な内容については弊社又は販売店にお問い合わせください。
●SIP:Session Initiation Protocol
●「ユニファイドコミュニケーション®」「UnifiedCommunication®」はNECの登録商標です。Microsoft、Windows、Excel、Outlook、SharePointは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。IBM、Lotus Sametime は、米国International Business Machines Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。「onefone」「FOMA」は株式会社NTTドコモの商標または登録商標です。その他の社名及び商品名は、各社の商標または登録商標です。

日本電気株式会社　〒108-8001 東京都港区芝五丁目7-1（NEC本社ビル）　2011年3月現在　Cat.No. E99-11030352J Ver.6 110310001BCC335

Empowered by Innovation　NEC

コミュニケーションサーバ

UNIVERGE SV8500

UNIVERGE

http://www.nec.co.jp/univerge/

ユニファイドコミュニケーション®で グローバルに拡大する企業戦略を支援する 最先端サーバ「UNIVERGE SV8500」。

企業の競争力強化のためには、円滑でフラストレーションを感じさせない、
しかも安心・安全で信頼性の高いコミュニケーションを実現する通信インフラの存在は必須の条件です。
通信とIT、各種メディアの融合、さまざまな業務・業種アプリケーションとの連携で生まれる
「ユニファイドコミュニケーション®」が、業務の効率化と生産性の向上をもたらします。
「UNIVERGE SV8500」は、このような環境のコアとなるコミュニケーションサーバ。
NECが培ってきた高度なテクノロジーと豊富なソリューションの提供実績により、
最先端のコミュニケーション環境を実現し、成長するビジネスに確かな基盤を提供します。

高い信頼性とパフォーマンス、安心のセキュリティ。 先端技術が柔軟で高度なコミュニケーションの統合インフラを実現。

IPネットワーク

IPセントレックスを含むさまざまなVoIPシステムに対応。
従来の配線を使用したハイブリッド構成、
NGN対応など、幅広い拡張性を提供。

モビリティ

PHS、無線IP電話機、携帯電話などを活用した、
機動性に優れたワークスタイルを実現。

コラボレーション

通信とITの融合や多彩なメディアの統合で、
ストレスフリーのコミュニケーション環境を提供。

ユニバーサルデザイン

人に優しく誰にでも使いやすいユーザインタフェース、
環境にも配慮した設計。

業種ソリューション

コールセンター、ホテル、病院などの業種に最適な
システムを構築し、業務の効率化を実現。

すぐれた信頼性や冗長性

● **ハードウェア、システム全体、さらに運用まで**

通信と IT の両分野で確かな実績を誇る NEC の先端テクノロジーから生まれた「UNIVERGE SV8500」は、ハードディスクレスにより駆動部分をなくすことで障害発生率を低減（ピュア IP シングル構成で MTBF6 年以上）、CPU などのモジュールをすべてカード化して運用中に交換可能、さらに二重化構成時は CPU 間で高速なデータ送受を図り、呼状態を維持しながら 10 秒以下での系切替を可能にするなど、すぐれた運用性を実現。また、SR-MGC 機能*1 やロケーションダイバーシティ機能*2 により、WAN やサーバ障害時においても拠点内通信を確保するほか、通話中に障害が発生しても各端末は RTP を受信する限りは通話呼を維持するなど、IP セントレックスシステム運用においても、高い信頼性を実現します。

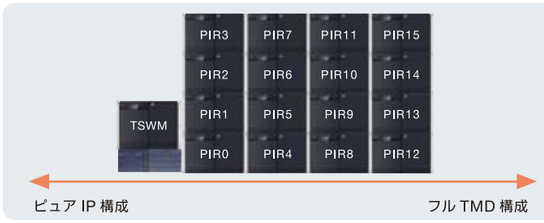
*1 ローカル拠点内バックアップサーバにより障害時、拠点内通信の救済を行います。　*2 IPセントレックスシステムにおけるセンター間のサーババックアップ機能。

柔軟なハイブリッド構成

● **ピュアIPシステムから、従来内線／回線システムまで**

「UNIVERGE SV8500」は、IP ですべてのシステムを構成するピュア IP システムをはじめ、従来内線や従来回線のみを活用したシステム構成*3 も可能。加えて、NEC の独自技術「i-Netfusing」によって最大 192,000 回線まで拡張可能です。

*3 PIR（従来回線収容ユニット）により収容。PIR は 1 サーバに MAX4 台まで収容可能、さらに TSWR（PIR 拡張ユニット）により MAX16 台まで収容可能。

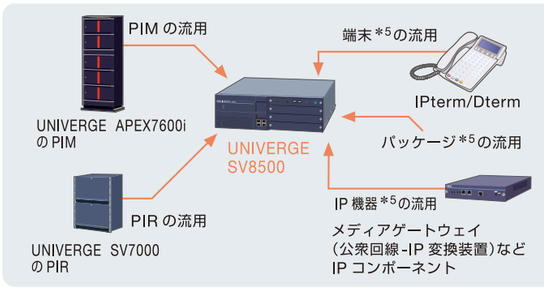


マイグレーション

● **既存資産を活かし、段階的にシステム強化**

現在利用しているフル IP 対応コミュニケーションサーバ「UNIVERGE APEX7600i」や SIP 対応テレフォニーサーバ「UNIVERGE SV7000」を有効に活用し「UNIVERGE SV8500」へマイグレーションすることが可能。既存の機能を継承し、さまざまな資産の有効活用を図りながら*4 投資的にも、環境的にもムダのない段階的なシステム強化を実現します。

*4 保守停止前のものに限ります。*5 ファームウェアバージョンアップを伴う場合があります。

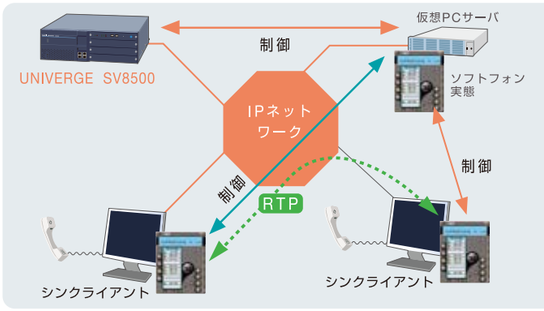


セキュリティ強化

● **安心で安全な音声コミュニケーション**

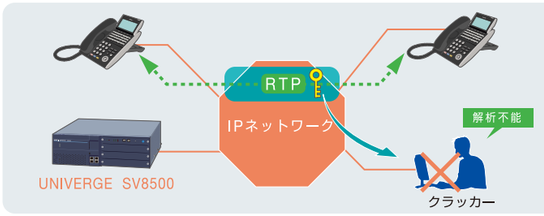
＜シンクライアント環境でソフトフォン活用＞
NECのソフトフォン*6は、シンクライアント*7システムにおいても動作可能。強固なセキュリティ環境化で、ソフトフォンが有効に活用できます。

*6 DtermSP30、UNIVERGE Soft Client SP350の両方に対応しています。
*7 シンクライアントシステムによって、対応可否があります。



＜RTP 暗号化による安全な音声パケット通信＞
「UNIVERGE SV8500」では、VoIP システムにおける音声パケットの暗号化通信が可能*8。盗聴などの危険性を排除したセキュアなシステム構成が可能です。

*8 IPコンポーネントによっては暗号化非対応のものがあります。



環境への配慮

● **RoHS指令準拠をはじめ、環境負荷を軽減**

「UNIVERGE SV8500」は、環境への負荷を軽減する「人と環境にやさしい」システムを目指した製品です。新規リリース品はRoHS指令*9に準拠しているほか、有害物質の使用を制限しているだけでなく、部品の集約／実装密度の向上により、従来機器SV7000と比較して、制御部（CPU）の部品総数を約40%削減、廃棄時のゴミを軽減（リデュース・Reduce）し、また、制御部（CPU）の消費電力を約23%削減するなど、環境問題に積極的に取り組んでいます。

*9 RoHS 指令：電気電子機器に含まれる特定有害物質（鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、PBB、PBDE の 6 物質）使用制限に対する欧州議会および理事会指令。

IPネットワーク

IPセントレックスから、従来回線活用、そしてNGN対応まで。柔軟で多彩なIPネットワークを実現します。

「UNIVERGE SV8500」は、IP ですべてのシステムを構成するピュア IP システムをはじめ、
従来回線や内線を活用したハイブリッド構成など、柔軟なシステム構築が可能。
目的に合わせた最適なコミュニケーション環境が実現できます。

IPセントレックス

● **運用管理の効率化でコスト削減**

センター拠点だけに呼制御装置（UNIVERGE SV8500）を設置し、他の拠点には IP ネットワークを介して端末、MG のみを設置することで、センター集中管理の運用形態が実現できます。

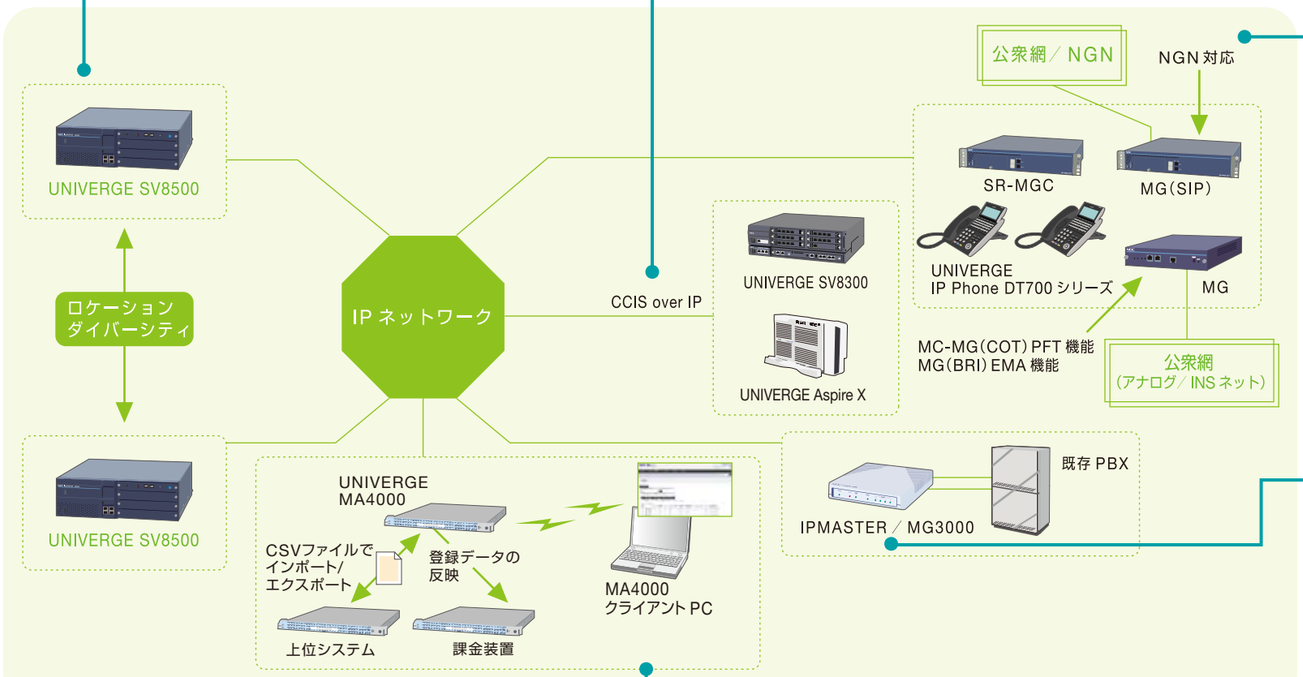
＜拠点別開番号機能＞
IP セントレックスでの各拠点を閉番号ではなく、開番号で収容することができます。既存環境における交換機の番号計画の継承*1や、内線番号の局番によってロケーションも管理したい時に有効です。

*1 既存環境によっては、番号計画の変更を伴う場合があります。

＜帯域制御＞
WAN 経由での接続または LAN 内での接続など、接続パターンに応じた音声圧縮方式が選択可能。加えて WAN 経由の場合には、WAN 帯域以上の呼の接続に規制を行うなど、ネットワークに配慮して安定した音声品質を確保します。

＜MG 最適ルーティング＞
各拠点からの公衆発信時に最適な MG を使用して発信を行います。WAN 帯域を圧迫しないために最寄りの MG から公衆発信を行ったり、通信料低減のために通話相手先の最寄の MG から発信することができます。

＜集中課金＞
センター拠点において、課金情報の集中管理が可能。拠点ごとに課金管理を行うこともできます。



CCIS over IP

● **UNIVERGE SV8300とUNIVERGE Aspire Xとの相互接続**

「UNIVERGE SV8300」や「UNIVERGE Aspire X」とIPネットワーク機能を利用した共通線信号方式「CCIS*3 over IP」機能により、ピア to ピアで安定した品質の音声接続を可能にするほか、発信者番号の通知・表示なども可能です。

*3 CCIS:Common Channel Interoffice Signaling

NGN*4 対応

● **キャリアIPサービスと接続**

通信事業者が提供している IP電話サービス*5と MG（SIP）を介して、IP でのダイレクト接続が可能。音声は IP ワンリンクで接続されるため、高品質な通信を低コストで利用できます。さらに今後、NGN*4の高音質 Codecへの対応など、企業向けにサービス展開される先進のサービス機能を提供予定です。

*4 NGN：Next Generation Network（次世代ネットワーク）
*5「ひかり電話オフィス A（エース）」に対応。

SIP VoIP ゲートウェイ

● **既存PBXとIPネットワーク接続**

既存ＰＢＸにVoIPゲートウェイ「IPMASTER-1040Aシリーズ」／「MG3000シリーズ」をアドオンすることで、IPネットワーク上で「UNIVERGE SV8500」との接続が可能。既存資産を活かし、初期コストを抑えながら段階的に「UNIVERGE SV8500」の導入が図れます。

高信頼のIPセントレックス障害対応機能

＜ロケーションダイバーシティ＞
天災などにより、センター拠点が機能停止した場合でも、別の拠点に設置された「UNIVERGE SV8500」がセンター拠点の「UNIVERGE SV8500」に代わって、各 IP 端末の呼制御を行います。大規模災害などによるセンター拠点の障害に対して、迅速なシステム回復が可能です。

＜SR-MGC＞
SR-MGC を各拠点に設置すれば、拠点間ネットワーク障害などの場合にセンター拠点の「UNIVERGE SV8500」に代わって拠点内の IP 端末の呼制御を行い、通信の回復を行います。

＜MC-MG（COT）PFT 機能、MG（BRI）EMA 機能＞
停電などにより LAN 機器を含めたシステムが停止した場合、公衆網と接続される MG において、アナログ局線用 PFT 機能、INS64 での EMA 機能*2により直通回線とすることで、最低限の通信の確保します。 *2 システム復旧は手動リセットとなります。

UNIVERGE MA4000

● **運用効率化の実現とユーザのTCO*6削減に貢献**

「UNIVERGE SV8500」にUNIVERGE MA4000をインストールしたサーバを接続することにより、内線運用の効率化を実現し、ユーザのTCO*6削減に貢献。

*6 TCO：Total Cost of Ownership コンピュータシステムの導入、維持・管理などにかかる費用の総額。

＜Webインタフェースによるデータ管理＞
Web画面から、内線番号の登録削除、多機能電話機の盤面変更や発信者番号通知の登録、グルーピング変更などの各種登録が可能です。

＜インポート・エクスポート機能＞
お客様の内線番号管理表を使い、CSV形式でデータのインポート／エクスポートが可能です。スケジュール機能により夜間休日にデータ変更が可能です。

＜課金装置との連携＞
内線データ変更後、自動的に課金装置に反映されるため、データ登録作業の効率化が図れます。

モビリティ

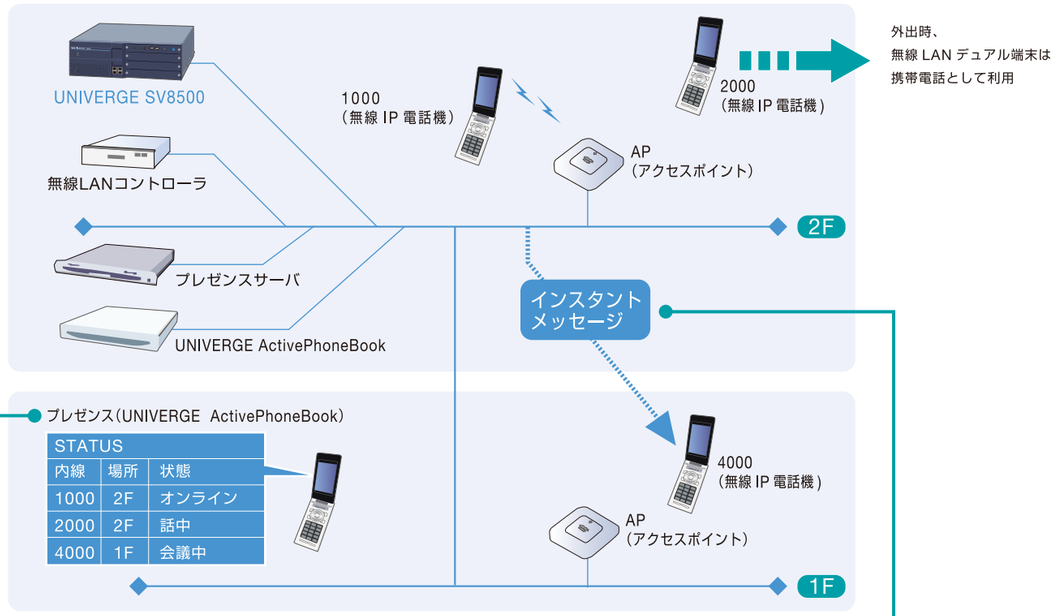
オフィスで、移動先で、機動性の高いワークスタイルを実現する、多彩なモバイルインフラを構築。

「UNIVERGE SV8500」は、携帯端末と連携した先進のモバイルワークを実現。
社内や社外に関わらず、ワンナンバーでのコミュニケーション環境を実現することで
時間や場所に制約されないスムーズなビジネスを実現します。

携帯端末活用ソリューション

● 携帯電話と無線IP電話を融合

1台の携帯端末をオフィスでは無線 IP 電話として、社外では携帯電話として利用。「UNIVERGE SV8500」は、FOMA® や au の無線 IP 電話の融合端末である「無線 LAN デュアル端末」を、Cisco Aironet コントローラと組み合わせて利用する携帯端末活用ソリューションや構内専用無線 IP 電話機「UNIVERGE Terminal MH250」によって、機動性にすぐれたワークスタイルを実現します。さらに、社内のプレゼンスサーバと連携することで、社員一人一人の状態や場所が把握できる「プレゼンス機能」、無線 IP 端末やソフトフォンの簡易メッセージングサービスである「インスタントメッセージ」が利用可能となり、社内での迅速なコミュニケーションを実現します。



＜相手と緊密なコミュニケーションを実現。＞

プレゼンス（UNIVERGE ActivePhoneBook）

● 相手の場所と状態をリアルタイムで把握

プレゼンス対応電話帳ソフトウェア「UNIVERGE ActivePhoneBook」の導入によって、無線 LAN のアクセスポイントから利用者の位置情報を把握することができます。プレゼンス情報は、在席や外出など、利用者の状態が変わるたびにリアルタイムで更新可能。連絡を取りたい相手先のステータスを事前に確認し、「会議中」などの場合にはインスタントメッセージで連絡するなど、相手のステータスに合わせた最適なコミュニケーション手段を選択することができます。表示内容は無線 LAN デュアル端末や PC の Web ブラウザから閲覧可能。社外では無線 LAN デュアル端末からもアクセスできます。

インスタントメッセージ

● コミュニケーションをより迅速に、円滑に

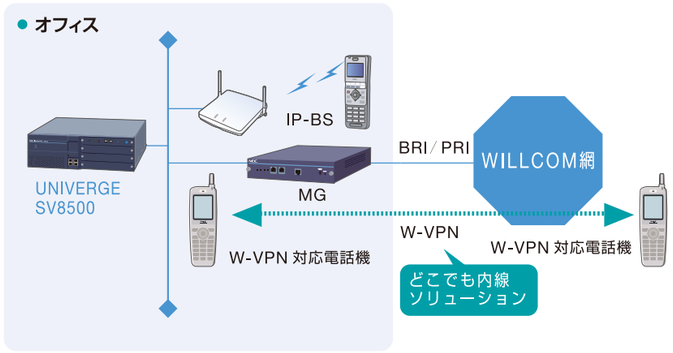
無線 LAN デュアル端末、「UNIVERGE Terminal MH250」およびソフトフォン間で、インスタントメッセージが利用できます。ピア to ピアでのメッセージ送受信が可能となるため、緊急に連絡を取りたい相手が電話に出られない場合でも、迅速かつ確実なコミュニケーションを実現します。

PHSソリューション

● 業務の効率化と通信コスト削減を実現

PHS 端末を内線収容するモバイル環境が実現できます。ウィルコムの W-VPN サービス対応によって W-VPN 対応電話機[*1] を内線収容。ウィルコム網と直接接続することで、オフィスから公衆 PHS への発信料金や、契約した W-VPN 対応電話機からオフィスへの通話料も定額となり、通信コストが大幅に削減できます。W-VPN 対応電話機では、社内／社外を問わず内線番号だけで通信が可能。ワンナンバーサービスで業務を効率化します。PHS 基地局も状況に応じて、メタル線タイプ／ LAN タイプを選択でき、PHS 端末をそのまま内線として利用することができます。

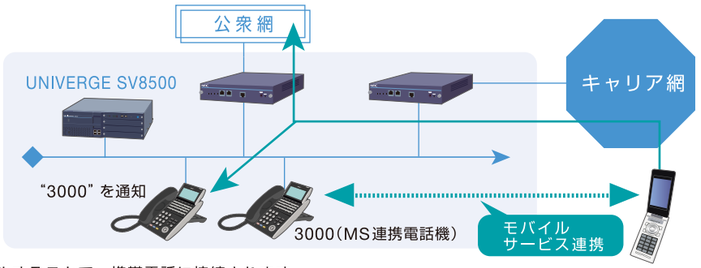
＊1 WX321J-Z、WX330J-Z、WX330J-ZE



モバイルサービス機能

● ワンナンバーによる効率的な通話が可能

一般の携帯電話と「UNIVERGE SV8500」配下の多機能内線とモバイルサービス連携（以下、「MS連携」）することで、携帯電話への内線番号でのワンナンバーサービスを実現します。利便性が向上するほか、モバイルキャリアの定額サービスと組み合わせれば、大幅な通信コスト削減が可能となります。



・オフィス内線からMS連携電話機の内外線番号をダイヤルすることで、携帯電話に接続されます。
・携帯電話からオフィス内線へ追加ダイヤルインで発信すると、オフィス内線にはMS連携電話機の内線番号が通知されます。
・携帯電話からオフィスを経由して公衆発信した場合、MS連携電話機に設定された発信者番号を通知します。
・公衆網からオフィスへの着信を携帯電話に転送した場合、携帯電話[*2]に公衆網からの発信者番号を通知します。

＊2 携帯電話サービスによっては、発信者番号を通知できない場合があります。

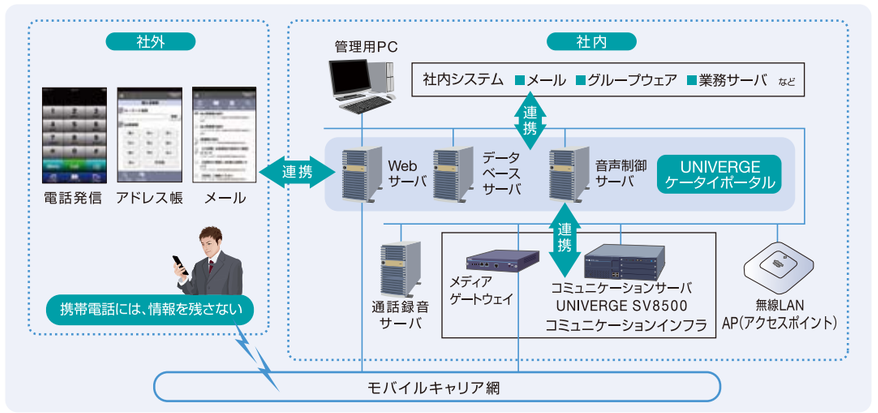
UNIVERGE ケータイポータル

「UNIVERGE ケータイポータル」は、オフィスで使っている PC のメールやアドレス帳、業務システム、内線通話機能などをケータイ（スマートフォン[*3]）の中に履歴を残さずセキュアに利用できるシステムです。 ＊3 対応機種についてはお問い合わせください。

＜企業内システム連携機能＞
普段オフィスのPCで送受信している電子メールを携帯電話からも利用でき、さらに添付ファイルも閲覧できます。また、携帯電話により、社内で使用しているグループウェアや業務システムにもアクセス可能です。

＜企業内電話連係機能＞
UNIVERGE SV8500と連携し、内線および外線への発信を提供します。通信事業者が提供するFMC端末からのコールピックアップや転送操作なども可能です。

＜セキュリティ機能＞
「ケータイのシンクライアント化」を実現。メールの内容や発信履歴はサーバのみに保有され、携帯電話には残りません。万が一携帯電話を紛失した場合にも、大切な情報を漏らさない安心のセキュリティを提供します。



コラボレーション

多彩なコミュニケーションツールとの連携により、ビジネスのスピードと生産性を向上します。

「UNIVERGE SV8500」は、ソフトフォンによる電話以外のコミュニケーション手段の活用や、先進のミドルウェアによるIPとさまざまなグループウェアとの連携を通して快適で、ストレスフリーのユニファイドコミュニケーション®環境を提供します。

UNIVERGE Soft Client SP350

● コミュニケーション速度と密度をアップ

UNIVERGE Soft Client SP350はこれまでのソフトフォンを超えたオフィスコミュニケーションツール。単なる通話(電話)だけでなく、画像データを活かした会議、情報共有、プレゼンス連携などの機能を高め、業務の効率化とワークスタイルの変革を実現します。また、新音声処理技術により、最良の音声品質を確保。多種多様なアプリケーションとの連携を実現するAPI(アプリケーションインタフェース)も充実しています。もちろん、Microsoft製品をはじめ、他のアプリケーションとのスムーズな融合も実現します。

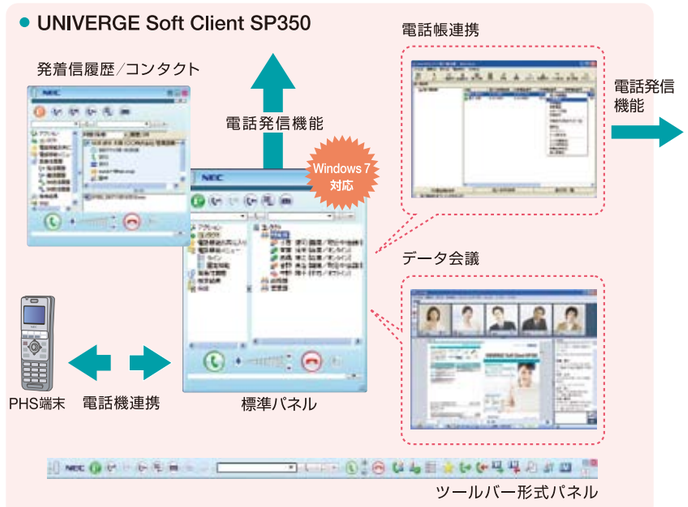
＜電話発信機能＞
Internet Explorerや各種アプリケーション、あるいはテキストから発信したい番号をクリックするだけで発信できます。

＜発着信履歴／コンタクト＞
通話やインスタントメッセージの履歴を発着信履歴として記録できます。履歴には発信者番号のほか、プレゼンス情報、メールアドレスなども表示可能*です。また、頻繁に連絡をする相手の情報が登録可能でコンタクト、発着信履歴の右ボタンメニュー(コンテキストメニュー)から電話発信、メール送信、IM(インスタントメッセージ)送信を行うことができます。

＊プレゼンス情報の取得にはプレゼンスサーバが、メールアドレス情報の取得にはディレクトリや電話帳との連携が必要です。

＜電話帳連携機能＞
個人電話帳「StarOffice21 ／電子電話帳」と連携して、電話帳からの発信／転送操作や、電話帳へのプレゼンス表示、着信ポップアップと発着信履歴への名前表示、「StarOffice21 ／ビジネスディレクトリ」との連携機能を提供します。Microsoft® Outlookとの連携も可能で、Microsoft® Outlookにツールバーをアドオンすることで、Outlook画面からの電話の発信／転送、IM(インスタントメッセージ)送信、プレゼンス表示が可能になります。

＜電話機連携＞
「UNIVERGE Soft Client SP350」のハンドセットとして、無線IP電話機やFOMA®／無線LANデュアル端末、PHS、固定電話機などを使用することが可能です。



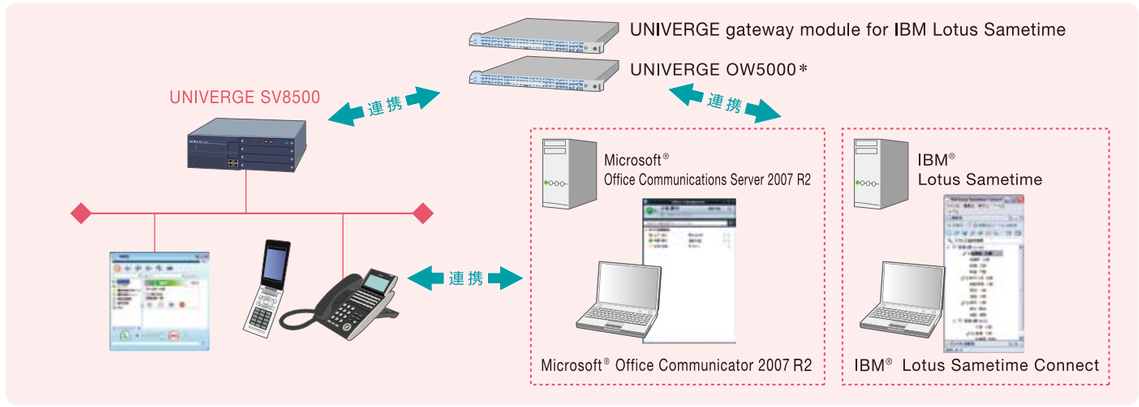
● シンプルで容易な操作性

＜データ会議＞
「UNIVERGE Soft Client SP350」のデータ会議機能を活用すれば、会議用の専用サーバを導入することなく、画面上で最大8人でのビデオ会議や資料共有、ホワイトボード、ファイル転送、チャットを行うことができます。自席で参加者の顔を見ながら密度の濃いコミュニケーションが図れるだけでなく、会議のための移動時間や費用の削減、さらにペーパレス化など、業務の効率化とコスト削減を実現します。

UNIVERGE OW5000

● ITとIPのコラボレーションを実現

「UNIVERGE OW5000」は、ITとIPテレフォニー環境を連携するアプリケーションを容易に開発することができるコラボレーションミドルウェアです。オフィス向けのプレゼンス機能を有し、Microsoft®社のOffice Communications Server 2007 R2やIBM®社のLotus Sametimeと「UNIVERGE SV8500」を連携。IT環境とIP環境の連携によるリアルタイムなコミュニケーションが図れるため、相手の状態・状況に合わせたスムーズなコンタクトや複合的なコミュニケーションが可能になります。いつでもタイムロスの少ない適切なやりとりができるため、ストレスフリーのワークスタイルや知的生産性の向上に大きく貢献します。



＊ Microsoft® Office Communications Server 2007 R2と連携する際は、「UNIVERGE OW5000」が必要です。Lotus Sametimeと連携する際は、「UNIVERGE gateway module for IBM Lotus Sametime」および「UNIVERGE OW5000」が必要です。

＜UNIVERGE OW5000利用による開発可能なアプリケーション例＞

＜発信サービス＞
社内電子電話帳とUNIVERGE OW5000を連携させることにより、PC上から社内電子電話帳に記載されている電話番号をクリックするだけで、自動発信を行います。これにより、社内の電子電話帳の資産を活用しながら、IP電話との融合が図れます。他にも「転送サービス」「発着信履歴取得サービス」などを利用した自動発信機能も提供可能です。　＊UNIVERGE OW5000を使用して開発できるアプリケーション例であり商品ではありません。

＜「ダイヤル・アシスタント」アプリケーションを利用＞
別売のアプリケーション「ダイヤル・アシスタント」と組み合わせることで、固定電話機やFOMA®／無線LANデュアル端末などの電話機から簡単に電話発信することができます。

＜発信者番号ポップアップサービス＞
発信者番号などの着信情報を元にスクリーンポップアップするアプリケーションを簡単に開発することができます。
＊ UNIVERGE OW5000を使用して開発できるアプリケーション例であり商品ではありません。

＜プレゼンス確認サービス(SOAP)＞
SOAP(PRO)APIを使用することで、Webアプリケーションやデスクトップクライアントなどにプレゼンス機能を追加することができます。
UNIVERGE OW5000のディレクトリ情報を活用することで、局番号、内線番号を意識しないユーザIDベースのアプリケーションを作成できます。

＜電話状態通知API＞
電話状態(発信・着信・応答・復旧)を通知するSOAP APIを提供します。発信者番号などの着信情報を元に、スクリーンポップアップするアプリケーションなどを簡単に作成することができます。

コラボレーション

@Log

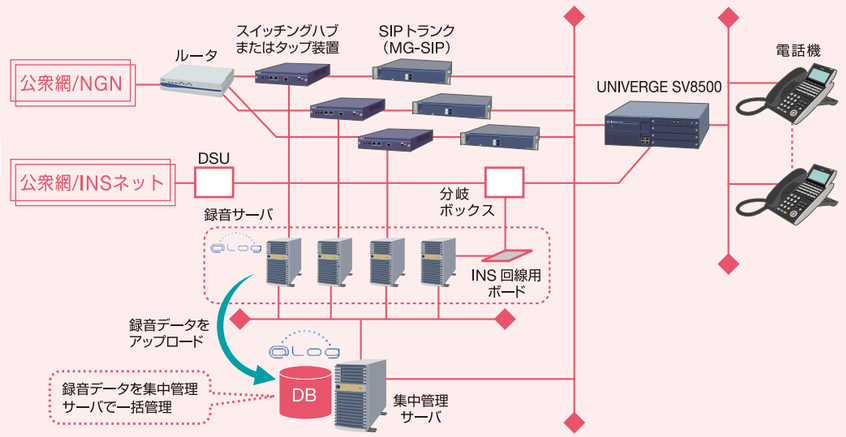
● 全通話録音アプリケーションソフトウェア

全通話録音アプリケーションソフトウェア「@Log」は、外線の通話開始を自動的に検知してすべての通話を自動的に録音します。保存した録音データの中から特定の通話をWebブラウザからすばやく検索して再生できるほか、通話データにメモを付加することもできます。1台のサーバで、INSネット64、INSネット1500、公衆IP（050）網などの回線の混在環境に対応できる「@Log」は、経済的な全通話録音システムとして手軽に導入できるだけでなく、回線環境に応じた拡張も容易にできます。コンタクトセンターをはじめ、金融関連ユーザにおける取引内容の全記録や、一般企業のコンプライアンス強化対策などでの幅広い分野で活用できます。

<マルチサーバ構成>

[システム容量]
- 最大384チャンネル
- 集中管理サーバあたり、4台の録音サーバを管理可能

[シングルサーバ構成の場合のシステム容量]
- 最大96チャンネル
- サーバあたり、INS回線用ボードは4枚搭載可能

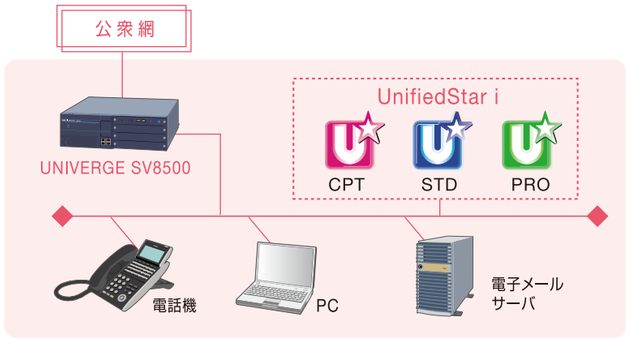


UnifiedStar i

● 統合メールシステム

「UnifiedStar i」は、コミュニケーションサーバ「UNIVERGE SV8500」に対応したユニファイドメッセージングシステムです。お客様との通話内容を丸ごと録音したり、通話中に必要な部分だけを録音し、不在者にメッセージを投函することができます。個人の留守番電話や、一度の操作で複数のメールボックスにメッセージを送る同報サービスなど、電話によるビジネスコミュニケーションを効率化することができます。また、電話だけでなく、電子メールや FAX によるビジネスコミュニケーションとも連携することが可能で、顧客満足度の向上につながります。「UnifiedStar i」は、お客様のニーズに幅広い対応ができるように、3 つのモデルをラインナップしています。予算や必要な機能に合わせて導入することができます。

- 低価格で扱いやすい UnifiedStar i Compact（CPT）
- 上位機種に迫る機能を持ちながら扱いやすく、大規模対応可能な UnifiedStar i Standard（STD）
- 電子メールの読み上げや電話対応スケジュール機能など高機能な UnifiedStar i Professional（PRO）



ログ管理（CR1000/SMDR）

発信者番号表示や発着信履歴管理が可能（CALL REGISTER 1000）

ナンバー・ディスプレイサービス対応により、発信者の電話番号を、PC上のソフトフォン、多機能電話機、PHS端末、市販のナンバー・ディスプレイ対応端末などのディスプレイに表示することが可能。ビジネスの円滑なサポートに加え、迷惑電話の防止にも役立ちます。また、UNIVERGE SV8500の発着信接続や内線相互接続の履歴情報を収集・管理するアプリケーションソフトウェア「CALL REGISTER 1000」により、発着信回数や回線使用時間など、UNIVERGE SV8500の稼動状態を容易に把握することが可能となります。

CALL REGISTER 1000の主な機能
- 履歴一覧表示機能 …… 収集・蓄積した履歴情報の一覧を表示。
- 履歴情報の検索機能 …… 蓄積されている履歴情報を特定の抽出条件で検索可能。
- 統計情報表示機能 …… 履歴情報の統計表示、特定条件の統計情報を表示。
- 目的別統計情報表示機能 …… 履歴情報の目的別条件での統計情報表示。
- グラフ表示機能 …… 履歴情報や統計情報をグラフ表示。
- 複数PBX管理機能 …… 通信設定や履歴情報をPBXごとに分けて管理可能。

通話料金計算や帳票出力が可能（SMDR）

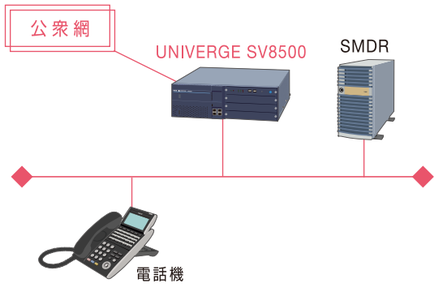
通話料金管理システムは、UNIVERGE SV8500 からの課金情報を RS-232C インタフェースまたは LAN インタフェースで収集し、通話料金計算および帳票出力を行うシステムです。SMDR*にはスタンドアロン運用、特殊レポートでの運用、集中課金などあらゆるお客様のニーズにお答えするために3種類の製品を準備しています。

*課金情報または課金サービスのことを総称してSMDR（Station Message Detail Record）と呼びます。

＜標準版＞
単一局において基本機能を押さえたスタンダードソフト。

＜集中課金版＞
オプション版ソフトをベースに、Netfusing、共通線の各ネットワークにおいて、集中課金による局別の管理を可能としたハイグレードソフト。

＜オプション版＞
標準版ソフトに対し機能満載の拡張ソフト。



業種ソリューション

コールセンター、ホテル、病院。業種特有の業務スタイルやサービスに合わせた最適なシステム構築を実現します。

CTI 機能を有するコールセンターシステム、ホテルサーバとの連携を図るホテルシステム、携帯端末を活用した病院システムなど、業種特有の業務に最適なソリューションを提供。業種アプリケーションと連携による業務の効率化や負荷軽減に貢献します。

コールセンターシステム

● **受付業務の効率化で、コスト削減**

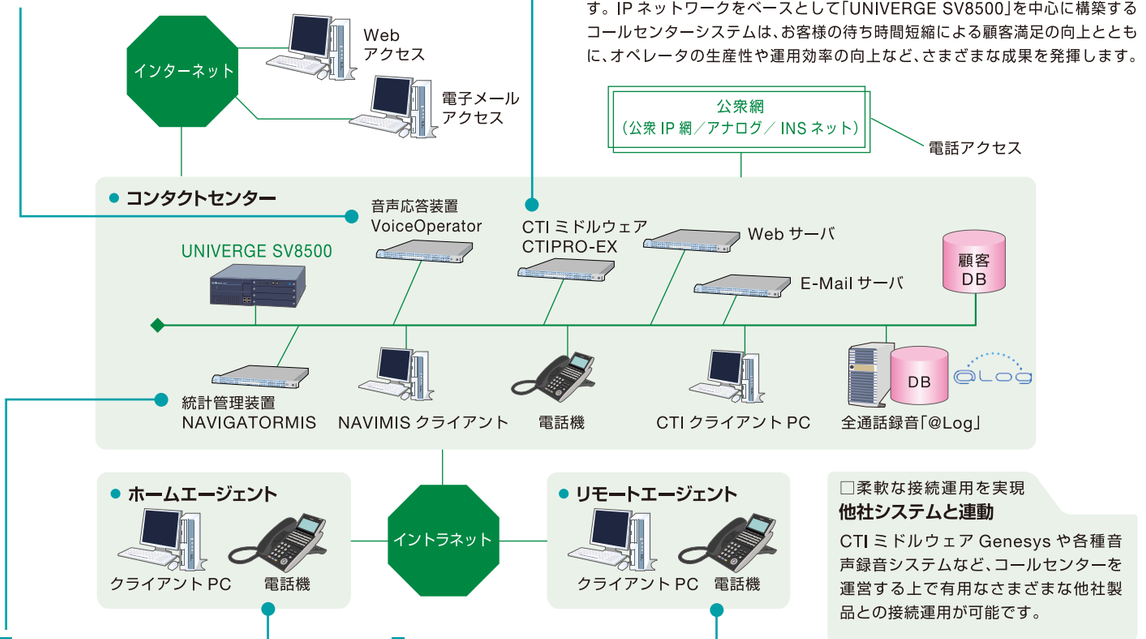
スピーディで効率の高い受付業務のほか、コールセンター全体における業務や運用効率を向上。さらに人材コストの低減や収益性のアップなどに大きく貢献します。

音声応答装置 VoiceOperator

お客様からの着信に対して 1 次応答した後、アナウンスを流したり、該当する部署へ転送することが可能です。またアナウンスだけでなく、お客様が入手したい情報を FAX で送信することもできます。従来の IVR の音声インタフェースはアナログ内線でしたが、「UNIVERGE SV8500」とはアナログ内線のほか、SIP 内線にも対応しているため、ピュア IP でのシステム構築が可能です。

コールセンター用CTIミドルウェア CTIPRO-EX

「UNIVERGE SV8500」に対応した CTI ミドルウェアパッケージとして、「CTIPRO-EX」を提供。電話受付業務（インバウンド）対応はもちろん、作業効率の高い電話発信業務（アウトバウンド）にも対応しています。お客様のアクセスに対する顧客データのポップアップやデータベースルーティングをはじめ、日時や曜日に応じて着信フローを変えるプレルーティングカレンダー機能、ACD 電話機の機能を PC 上で操作可能なテレフォニーツールなど豊富な機能を備えています。IP ネットワークをベースとして「UNIVERGE SV8500」を中心に構築するコールセンターシステムは、お客様の待ち時間短縮による顧客満足の向上とともに、オペレータの生産性や運用効率の向上など、さまざまな成果を発揮します。



□柔軟な接続運用を実現

他社システムと連動

CTI ミドルウェア Genesys や各種音声録音システムなど、コールセンターを運営する上で有用なさまざまな他社製品との接続運用が可能です。

統計管理装置 NAVIGATORMIS

お客様からのアクセスに対して、オペレータを適切かつ瞬時に振り分けるための処理を担う ACD 機能を提供。また多角的な統計管理を実現する「NAVIGATORMIS」は、人件費が運用コストの 70%を占めるといわれるコールセンターにおいて、ACD システムの効率運用や利益拡大するための統計レポートが有効活用できます。

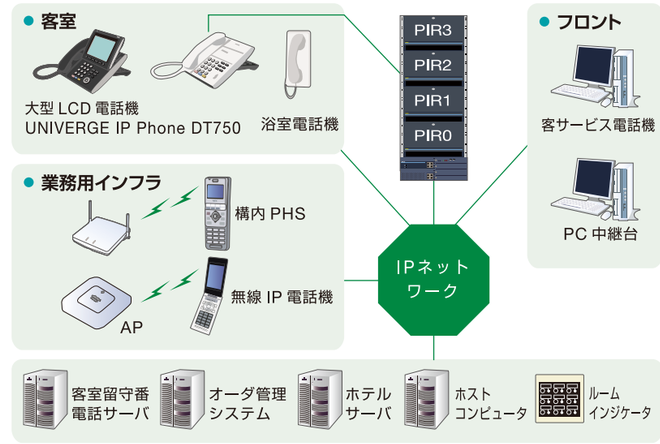
イントラネットソリューション リモートエージェント／ホームエージェント

イントラネットの IP 内線を利用することにより、コールセンターのリモートエージェントやホームエージェント環境が構築できます。必要なオペレータを確保するための分散環境、立地条件、遠隔サイトや在宅勤務など、さまざまな要件や形態に合わせた柔軟なコールセンターが構築できます。またリモートやホームエージェント環境においてもスーパバイザの介在が可能となり、中央センターサイト内のオペレータと同様の運用管理を実現。コールセンター運営の効率化による人件費の削減をはじめ、幅広い雇用形態、エキスパートエージェントの確保などが可能になります。迅速な受付業務、適切なオペレータ対応による優良顧客の囲い込みなど、ビジネスの拡大にも大きく貢献します。

ホテルシステム

● **コミュニケーションと業務効率をアップ**

「UNIVERGE SV8500」は、ホテルサーバ「NEPARC シリーズ」と組み合わせることで電話系と情報システム系のスムーズな連携を実現。フロントや部署間で情報共有化や緊密なコミュニケーションが可能です。また PC 中継台や客室留守番電話など、先進で容易な操作性によって、お客様に迅速かつ質の高いサービス提供を実現します。



業務の円滑化とサービス向上を実現 オーダー管理システム

フロントなどの業務 PC から、ホテルスタッフが携帯している無線 IP 電話機へ IM（インスタントメッセージ）を利用して業務指示（オーダー）を送信。メッセージのオーダー管理も可能です。

お客様へのコンシェルジュサービス UNIVERGE IP Phone DT750による客室アプリケーション

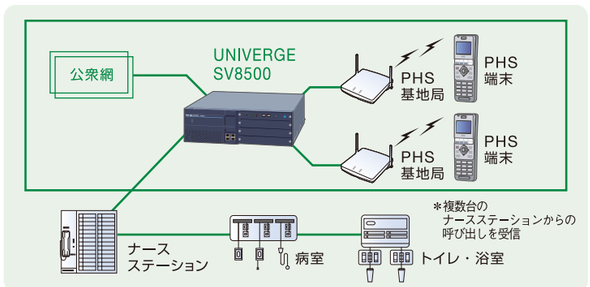
大型LCD電話機UNIVERGE IP Phone DT750に対応したホテル用のアプリケーションを提供。さまざまな情報提供やサービスなど、きめ細やかなコンシェルジュサービス機能によってお客様への満足向上を実現します。

ナースコールシステム連携

● **迅速な患者対応と、看護師の負荷軽減を両立**

UNIVERGE SV8500 は、ナースコールシステムと連動ソリューションを提供します。PHS 端末や FOMA®／無線 LAN デュアル端末*による看護師同士のスピーディな連絡や医師とのスムーズな連携などによって、患者さんへ迅速で、よりきめ細かなケアやサービスを可能にするほか、看護師の方々の業務負荷低減にも成果を発揮します。内線・公衆のどちらにも利用できる PHS 端末や FOMA®／無線 LAN デュアル端末*による機動性の高い院内コミュニケーションシステムは、患者さんと医療機関の双方に大きなメリットを提供します。

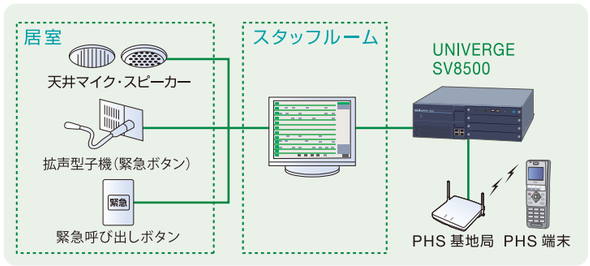
＊ FOMA®／無線 LAN デュアル端末を利用する場合、電波による院内医用機器への影響を十分考慮する必要があります。



高齢者向け集合住宅システム連携

● **PHSを使用することで迅速な対応が可能**

UNIVERGE SV8500は、高齢者向け集合住宅システムと連携ソリューションを提供します。PHS端末により、入居者からの呼出や緊急通報に対応できます。エントランスからの呼び出しもPHS端末で受けることで、一時対応を迅速に行えます。また、スタッフ同士の連絡や一斉呼び出しにより、チームによる効率のよい環境を提供します。



端末/周辺機器も充実。システム構築は柔軟に展開できます。

UNIVERGE IP Phone DT700 シリーズ

XMLブラウザ搭載、電話帳、発着信履歴、広帯域ワイドバンド音質に対応した新ラインナップを提供します。
セキュリティボタンによる電話帳ロックや、不在着信のアイコン表示など、幅広いサービスを実現します。

DT750(320C/BK)
ITL-320C-1D(BK)TEL
大型カラーディスプレイ電話機

DT730(8LD/WH)
ITL-8LD-1D(WH)TEL
デジレス電話機

DT730(32D/WH)
ITL-32D-1D(WH)TEL
32ボタン電話機

DT730(32DLK/WH)
ITL-32DLK-1D(WH)TEL
32ボタン電話機

DT730(24D/BK)
ITL-24D-1D(BK)TEL
24ボタン電話機(黒)
*白タイプも有り

DT730(12D/WH)
ITL-12D-1D(WH)TEL
12ボタン電話機(白)
*黒タイプも有り

DT710(6DE/WH)
ITL-6DE-1D(WH)TEL
6ボタン電話機

DT710(2E/WH)
ITL-2E-1D(WH)TEL
2ボタン電話機(LCD無し)
(受注生産品)

UNIVERGE Digital Phone DT300 シリーズ

スリムなボディに多彩な機能を備えたデジタル多機能電話機。デザインを一新し、視認性が向上。初めての方にも使いやすい操作性を実現しました。

DT330(8LD/WH)
DTL-8LD-1D(WH)TEL
デジレス電話機

DT330(32D/WH)
DTL-32D-1D(WH)TEL
32ボタン電話機

DT330(32DLK/WH)
DTL-32DLK-1D(WH)TEL
32ボタン電話機

DT330(24D/WH)
DTL-24D-1D(WH)TEL
24ボタン電話機(白)

DT330(24D/BK)
DTL-24D-1D(BK)TEL
24ボタン電話機(黒)

DT330(12D/WH)
DTL-12D-1D(WH)TEL
12ボタン電話機(白)
*黒タイプも有り

DT310(6DE/WH)
DTL-6DE-1D(WH)TEL
6ボタン電話機
(受注生産品)

DT310(2E/WH)
DTL-2E-1D(WH)TEL
2ボタン電話機(LCD無し)
(受注生産品)

人と環境に優しいユニバーサルデザインに対応しています。

■ダイヤル時の音声通知
例えば「1」、「2」のボタンを押したとき、確認音を「いち、に」という音声で発する機能です。目の不自由な方でも、押下したダイヤル番号を耳で確認できます。

■点字対応
入力ボタン天面に点字シールを貼付することができます。

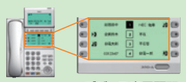
■ディスプレイ配置や色彩デザイン
入力ボタン色と表示文字色の組み合わせやコントラストに配慮した、識別しやすい画面表示です。

■ヒアリングエイド対応
誘導コイル付き補聴器をお使いの方が聞き取りやすい電話機となっています。

■白黒反転表示
ディスプレイの表示を白黒反転させることができます。弱視者の方に見やすい表示とすることができます。

■縦倍文字表示
ディスプレイ表示文字の縦倍角表示が可能です。弱視者にも優しい機能です。

■デジレス表示
話中や保留中などのライン状態をディスプレイ上にアイコンで表示します。LEDの色の識別が難しい色弱者の方にも優しい機能です。


デジレス表示画面

DT700/DT300シリーズのユニバーサルデザインについての詳細はこちら
http://www.nec.co.jp/design/ja/ud/case/univerge01.html

<環境対応> 有害物質規制(RoHS指令)対応

エコシンボル
このマークはNECの定める環境配慮基準を満たした商品に表示されるものです。この基準の詳細はNECのホームページをご覧ください。
http://www.nec.co.jp/eco/ja/

NEC CSR AWARDS 2008
環境部門賞 環境配慮型製品部門賞を受賞
【主な受賞理由】
- 世界初のモジュール入れ替えによる製品の長寿命化、省資源、資源有効活用を実現。
- ユニバーサルデザインランキングへのランクインにより、ブランド向上に貢献。
- 製品設計段階からの工夫による優れたリデュース設計が他の製品にも展開できる事例。

使い方で合わせて選べる、豊富なオプション

- 通話録音用アダプタ
- 停電切替アダプタ(アナログ回線)
- 停電切替アダプタ(INS回線)
- アナログポートアダプタ
- 壁掛けユニット
- ACアダプタ
- 給電方式変換アダプタ
- 英語表記ボタンユニット
- ACD対応ボタンユニット
- 着せ替えカラーパネル
- 防塵防水カバー
- ギガbitLANアダプタ

<壁掛けユニット>

<カラーサイドパネル>

※機種により使用できるオプションが異なります。
※木目調側面パネルは受注生産のためリードタイムが必要です。

周辺機器

SR-MGC(E)

SR-MGC
分散運用時に、ネットワーク障害等でセンター拠点との通信が途絶えた場合でも、リモート拠点内の電話発着信を確保します。

SN717デスクコンソール
従来の中継台のイメージを一新したコンパクトな設計の中継台です。

点字ディスプレイ対応 据置型局線中継台
「SN743 視覚障がい者用局線中継台*1」は、点字ディスプレイ*2を接続することで、視覚に障がいのある方にもお使いいただける据置型局線中継台です。
*1 2011年度上期正式対応予定。*2 KGS社BM32(別手配品)に接続可能。

MG(SIP)
NTT東日本殿／NTT西日本殿が提供するサービス「ひかり電話オフィスA(エース)」を収容可能なメディアゲートウェイです。

MG(PRI)
ISDN1500×1を収容可能なメディアゲートウェイです。

MG(BRI)
ISDN64×2を収容可能なメディアゲートウェイです。

MC-MG(COT)
アナログ局線×2、アナログ電話端末×4を収容可能なPFT付メディアゲートウェイです。

IP-BS
IP対応PHS基地局です。

BF210/24(PE)
l給電スイッチングハブ
IP電話端末を自動認識し、給電を行うことができる24ポートスイッチングハブです。

アナログ2回線タイプMC
G3FAXなどの既設アナログ端末に接続するメディコンバータです。

PHS

Carrity-NV

E05SH

WX321J-Z

WX330J-Z

WX330J-ZE

内線機能の操作性に優れたPHS
「ワンタッチキー」「ソフトキー」で「UNIVERGE SV8500」の持つ多様なテレフォニーサービス機能を簡単な操作で利用できます。

外出先では携帯電話として、社内ではPBXを利用したPHS
KDDIのOFFICE FREEDOM対応au端末です。自社内では構内PHSとしてPBX機能を利用し、外出先ではau携帯電話として利用可能です。

全国どこでも内線番号そのままで運用可能なPHS
「UNIVERGE SV8500」とWILLCOM公衆網を接続して利用することで、社外にいてもWILLCOM公衆網内であれば内線番号による発着信が可能。

無線IP電話機

内線専用無線IP電話機です。カラーディスプレイによる見やすい画面表示と、ソフトキー対応による使いやすさが特長です。

UNIVERGE Terminal MH250
内線専用無線 IP 電話機

外出先では通常の携帯電話、社内では無線IP電話機として使える無線LANデュアル端末
「UNIVERGE SV8500」シリーズとCisco Aironetコントローラを組み合わせることで、無線IP電話機としても豊富なPBX機能をご利用いただけます。

onefone™

UNIVERGE Soft Client SP350 (ソフトフォン)

電話機能だけでなくビデオ会議、データ会議、プレゼンス、IM(インスタントメッセージ)など様々な機能を提供します。無線IP電話機やFOMA®／ 無線LANデュアル端末、PHS、固定電話機をハンドセットとして利用することもできます。

スキン

SWB-SK002
USB ハンドセット

UTR-1W-1(BK)
USB ハンドセット

onefone™

アナログ電話機

多彩な機能をコンパクトにまとめ、パーソナル感覚で利用できるアナログ電話機です。

Dterm25A(SW)
T-3680(SW)
アナログ電話機

Dterm25A(BK)
T-3680(BK)
アナログ電話機

Dterm25HM
T-5620(WH)
アナログ電話機

Dterm25D(SW)
T-3600(SW)
アナログ電話機

DT750受付端末

電話画面のタッチパネル操作による、簡単操作の無人受付専用端末です。

ITL-320C-1D(BK)
TEL(ウケツケ)
DT700 シリーズ受付電話機

DSSコンソール

ワンタッチ内線呼出し、内線の話中表示等が可能な、DT700シリーズサイドオプションです。

DCL-60-1D(WH)CONSOLE
60 ボタン DSS コンソール
*DT730 装着例